AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Consultorio de Josephine Romero Reyes (PSINAPSIS) — citaspsinapsis.com

Última actualización: 4 de noviembre de 2026 · versión 2026-11-04-v1

1. Identidad y domicilio del responsable

Josephine Romero Reyes (nombre comercial PSINAPSIS) es responsable del tratamiento y protección de los datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Domicilio: Av. Lázaro Cárdenas #15, Santa Ana, 24000], San Francisco de Campeche, Campeche.

Correo para privacidad y derechos ARCO: psicjossromero@gmail.com. Teléfono: 981 322 5481.

El tratamiento de datos también se realiza a través del sitio y sistema de citas en línea en citaspsinapsis.com.

2. Datos personales que se recaban

Según el servicio y el momento, pueden recabarse las siguientes categorías de datos, del titular, del paciente o de quien ejerce la patria potestad o tutela:

- Identificación y contacto: nombre, fecha de nacimiento y edad del paciente; nombre de la madre, padre, tutor o representante; correo, teléfono y, cuando corresponda, domicilio.
- Datos sensibles de salud: motivo de consulta, antecedentes clínicos y de desarrollo, diagnósticos, resultados de evaluaciones e informes, historia clínica, notas de evolución y plan de intervención.
- Datos de pago: el consultorio no almacena los números completos de las tarjetas ni los datos financieros, que resguarda el proveedor de pagos. El consultorio sí conserva el monto, la fecha, el comprobante y la referencia de la operación, así como el estado de la reserva.
- Datos fiscales: los necesarios para emitir el CFDI, cuando la persona solicita factura.
- Datos de teleconsulta: cuando aplica, la ubicación del paciente durante la sesión y un medio alternativo de contacto.
- Imagen y voz: únicamente cuando exista un consentimiento específico y por separado para grabar.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos se tratan para finalidades propias de la operación asistencial y administrativa: agendar, confirmar, reprogramar y dar seguimiento a las citas; prestar los servicios de psicología y neuropsicología; integrar y resguardar el expediente clínico; procesar y confirmar los pagos y emitir comprobantes y facturas; enviar recordatorios y notificaciones operativas de las citas; y cumplir obligaciones legales, fiscales y sanitarias.

El consultorio NO trata los datos con fines de publicidad, mercadotecnia o prospección comercial, ni los comparte para esos fines.

4. Tratamiento de datos sensibles

Los datos sensibles de salud se tratan únicamente con el consentimiento expreso del titular o de quien ejerce la representación. Dicho consentimiento se recaba por separado, mediante el consentimiento informado y las autorizaciones específicas que correspondan. Continuar con el registro o reconocer haber leído este aviso no constituye, por sí solo, el consentimiento escrito para el tratamiento de datos sensibles.

5. Datos de personas menores de edad

El tratamiento de datos de niñas, niños y adolescentes se realiza con la autorización de quien ejerce la patria potestad o tutela, privilegiando el interés superior de la niñez. Se procura la participación del menor conforme a su edad y madurez y se protege su intimidad; la autorización de una persona adulta no sustituye esa protección.

6. Proveedores y transferencias

Para operar el servicio, el consultorio se apoya en proveedores que realizan funciones específicas: procesamiento de pagos (Mercado Pago), infraestructura en la nube, correo transaccional y, en teleconsulta, plataformas de videollamada (por ejemplo, Zoom, WhatsApp o Google Meet). El papel jurídico de cada proveedor —encargado o tercero— depende de las funciones que realice y de sus propias obligaciones, y se determina caso por caso; la etiqueta de este documento no lo define.

No se realizarán transferencias de datos que requieran tu consentimiento sin recabarlo, salvo los supuestos del artículo 36 de la LFPDPPP o cuando lo requiera una autoridad competente. Cuando la atención se preste a personas fuera de México, se valorará la implicación de un tratamiento o comunicación internacional.

7. Derechos ARCO y revocación

El titular o su representante puede ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar el consentimiento y limitar el uso o divulgación de sus datos. La solicitud se envía al correo de privacidad, indicando el nombre del titular, un medio para recibir respuesta, la acreditación de identidad o representación y la descripción clara de los datos y del derecho que se ejerce.

El consultorio comunicará la determinación en un plazo de hasta 20 días hábiles y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes; estos plazos pueden ampliarse en los términos de la ley. La autoridad en la materia es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Por seguridad, no envíes identificaciones ni información clínica a correos distintos del aquí indicado.

8. Cookies y tecnologías de rastreo

El sitio utiliza cookies estrictamente necesarias para iniciar sesión, mantener la sesión activa y operar el agendamiento y el pago. No se utilizan cookies con fines publicitarios ni de perfilamiento. El detalle se describe en la Política de cookies del sitio.

9. Conservación y seguridad

El consultorio aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables, incluyendo acceso restringido a los expedientes y conexiones cifradas en el sistema de citas. El expediente clínico se conserva por el plazo mínimo que fija la normativa sanitaria (al menos cinco años a partir del último acto, conforme a la NOM-004). El cierre de una cuenta no implica la eliminación del expediente clínico sujeto a conservación legal.

10. Cambios al aviso

Este aviso puede actualizarse por cambios legales, de los servicios o de las prácticas de privacidad. Los cambios se darán a conocer a través de citaspsinapsis.com, conservando el número de versión y la fecha de cada actualización.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Josephine Romero Reyes (PSINAPSIS), con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas #15, Santa Ana, San Francisco de Campeche, es responsable del tratamiento de tus datos personales y de los del paciente, incluidos datos de salud.

Usamos los datos para agendar y prestar los servicios de psicología y neuropsicología, integrar el expediente clínico, procesar pagos y emitir comprobantes, y enviar notificaciones de tus citas. No los usamos con fines de publicidad.

Los datos de salud se tratan con tu consentimiento expreso, que se recaba por separado. El tratamiento de datos de menores se realiza con autorización de quien ejerce la patria potestad o tutela.

Puedes acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento (derechos ARCO), revocar tu consentimiento y limitar el uso o divulgación de tus datos, escribiendo a psicjossromero@gmail.com.

Consulta el Aviso de Privacidad integral, con todas las finalidades, proveedores y transferencias, en citaspsinapsis.com.